# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Efectuar abonos a cuentas

1. **Actores**:

Clientes.

Vendedores.

1. **Propósito**:

Realizar abonos de dinero sobre los saldos pendientes de los clientes.

1. **Resumen**:

Un cliente se aproxima a un vendedor del almacén y solicita realizar un abono a su cuenta, el vendedor consulta el estado de cuenta y le solicita al cliente el dinero para realizar el pago, el vendedor realiza el pago en el sistema y le entrega al cliente el comprobante de pago.

1. **Funciones asociadas**:

RF-1.5.3 consultar cuenta de cliente

RF-1.5.3.2 Recalcular saldos.

RF1.5.3.3 Impresión de comprobante

1. **Casos de Uso asociados**:

Administrar clientes y facturas. Extiende.

Consultar estado de cuenta. Asociado.

1. **Precondiciones**:

El cliente llega a un vendedor y solicita realizar un abono a su cuenta.

El vendedor llega a un terminal y se autentifica.

El sistema valida las credenciales de usuario y permite el acceso.

El sistema carga las opciones

El vendedor selecciona la opción correspondiente.

1. **Poscondiciones**:

El vendedor consulta la cuenta del cliente.

El vendedor da a conocer al cliente el monto a pagar

El cliente entrega el dinero al vendedor.

El vendedor registra el abono en el sistema.

El sistema recalcula el saldo actual.

El sistema imprime el comprobante de pago.

El cliente recibe el comprobante y se retira.

1. **Flujo típico de interacciones**:

[Enumere las acciones comunes del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico, en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A | 1. El caso inicia cuando el vendedor selecciona la opción Consultar Estado de Cuenta en el submenú |
| S | 1. El sistema solicita al usuario el nombre o cédula del cliente. |
| A | 1. El vendedor solicita los datos de identificación al cliente. |
| A | 1. El cliente le dice los Datos al vendedor. |
| A | 1. El vendedor ingresa los datos del cliente al sistema. |
| S | 1. El sistema verifica el cliente. |
| S | 1. El sistema carga el estado de cuenta del cliente. |
| A | 1. El vendedor selecciona la cuenta a pagar. |
| A | 1. El vendedor ingresa al sistema el monto del pago. |
| S | 1. El sistema verifica que la operación se puede realizar |
| S | 1. El sistema recalcula el saldo de la cuenta. |
| S | 1. El sistema imprime el comprobante de pago. |
| A | 1. El vendedor entrega el recibo al cliente. |
| A | 1. El cliente toma el recibo y se retira. |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo alternativo de interacciones, enumere las acciones del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **6 A - Datos incorrectos** |
| S | 1. El sistema no conoce el cliente |
| S | 1. El sistema muestra un mensaje de que no se encontró coincidencias |
|  | **Regresa al flujo típico, punto 4** |
|  |  |
|  | **7 A - Sin Saldo** |
| S | 1. El sistema indica que el cliente no tiene pendientes. |
| A | 1. El vendedor le informa al cliente que no tiene saldos pendientes |
|  | **Fin del caso de uso** |
|  |  |
|  |  |

**Flujo excepcional de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo excepcional de interacciones, enumere las acciones de excepción del sistema y las reacciones del actor en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente. |
|  |  |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]